

Condiciones Generales de Uso de la Aplicación

1. Identificación del prestador del servicio

ITECHPREMIUM SERVICIOS, SL (ITECHPREMIUM),

2. Prueba Piloto

El usuario ha sido invitado por el prestador para acceder y usar el presente servicio en formato de prueba, de modo que todavía no ha contratado realmente el servicio (la experiencia con los usuarios invitados servirá al prestador para decidir si finalmente presta el servicio en formato real).

En cualquier momento el prestador del servicio puede dejar de prestarlo sin necesidad de ninguna causa justificativa ni preaviso a tal efecto.

Sí el servicio adquiere finalmente carácter real, el prestador se pondrá en contacto con el usuario para contratar el servicio si a éste le interesa.

Las siguientes condiciones también tienen carácter de prueba, regulan el régimen contractual que resultará aplicable en el futuro entre las partes si el servicio se acaba contratando.

3. Objeto y Aceptación

Las presentes Condiciones Generales de Uso tienen por objeto regular las condiciones de acceso y utilización de la aplicación denominada "ITECHPREMIUM", (en adelante, la "Aplicación"), titularidad de ITECHPREMIUM SERVICIOS, SL. Por favor léalas atentamente.

Por el acceso y uso de esta Aplicación usted se reputará como usuario de la misma, quedando sometido a las presentes condiciones y presumiendo que las conoce y acepta.

Se entenderá por usuario la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios de la Aplicación, de conformidad con lo dispuesto a continuación.

4. Legislación aplicable

Ley 22/2010 del Código de Consumo de Cataluña (CCC), el Real Decreto Legislativo 1/2007 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE) y la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y su normativa de desarrollo.

5. Descripción de los servicios

Esta Aplicación ofrece al usuario la posibilidad de contactar con informáticos de diferentes especialidades a través de chat, permitiendo intercambiar mensajes de texto, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo. El usuario puede también guardar datos básicos dentro de su perfil, y estos serán compartidos automáticamente con los expertos. Los expertos podrán también modificar estos datos con la finalidad de corregir y completar la información..

La Aplicación permite obtener una mera orientación en base a la información facilitada por el usuario, sin que suponga en ningún caso un diagnóstico definitivo, así como tampoco se realiza ningún tipo de tratamiento o asistencia, ni supone un servicio de atención de urgencias

En consecuencia la orientación ofrecida por la Aplicación, al constituir únicamente una orientación basada en la información proporcionada por el usuario, puede resultar no ajustada al estado real, debido a la falta de información suministrada por el usuario, o debido a una mala interpretación de las comunicaciones entre ITECHPREMIUM y el usuario.

El usuario es responsable de la información que introduce, que deberá ser veraz y auténtica, así como es responsable interpretar correctamente la información resultante.

Asimismo el usuario se obliga a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios de la Aplicación.

Este servicio en modo alguno es sustitutivo o complementario de los profesionales.

6. Proceso de contratación

El servicio de esta aplicación puede utilizarlo cualquier usuario interesado que previamente haya contratado ya alguno de los llamados servicios ITECHPREMIUM que dan derecho a su uso. El presente servicio es sin coste añadido.

Registro de usuarios y claves de acceso

Con carácter previo a la utilización de los servicios de la Aplicación, el usuario deberá contratar alguno de los denominados servicios ITECHPREMIUM y facilitar todos los datos personales necesarios para su uso. Los datos solicitados serán estrictamente los necesarios para prestar efectivamente el servicio. Dichos datos deberán ser veraces, exactos y correctos, siendo el usuario el único responsable en caso de no cumplir con esta obligación ante posibles daños y perjuicios a ITECHPREMIUM o algún tercero.

ITECHPREMIUM le dará acceso a la aplicación mediante una contraseña (password) solicitada a través de la misma aplicación y proporcionada vía mail. El usuario se compromete a asegurar la confidencialidad de sus claves de acceso. ITECHPREMIUM excluye toda responsabilidad derivada del uso incorrecto o negligencia por parte del Usuario de dichas claves. Sólo las personas con plena capacidad para obligarse y contratar los servicios ofertados podrán usar la aplicación.

El acceso y uso de la aplicación está dirigido a personas mayores de dieciocho (18) años de edad.

¿Cómo funciona la comunicación con los expertos?

El Usuario podrá solicitar asesoramiento con cualquiera de los expertos listados por la Aplicación como disponibles, sin que esto conlleve ningún vínculo de exclusividad entre ellos. ITECHPREMIUM pone a la disposición del usuario toda la información relevante y necesaria para que el Usuario conozca al experto: Nombre, especialidad y experiencia.

Una vez iniciado o retomado la consulta, el experto responderá en la mayor brevedad posible en función de su disponibilidad y su carga de trabajo, tiempo máximo 48h. En caso de que fuera necesario, tanto el Usuario como el experto podrán adjuntar documentación, imágenes, vídeos o cualquier otro tipo de archivo para un mejor entendimiento entre ambas partes. El Usuario y el experto serán los únicos responsables de los contenidos que incorporen y de las manifestaciones que realicen a través de la Aplicación.

A pesar de que el usuario haya iniciado una consulta con un experto en concreto, ITECHPREMIUM se reserva el derecho de que cualquiera de los expertos del servicio lo continúe, al no existir (tal y como se ha explicado) exclusividad usuario-experto, dado que se trata de un servicio que se puede prestar de forma colegiada y no individual.

ITECHPREMIUM se reserva el derecho a eliminar, retirar o modificar, sin previo aviso, todos aquellos contenidos que vulneren cualquiera de los términos de las presentes Condiciones y/o de las condiciones del contrato de servicios ITECHPREMIUM original que da derecho al presente servicio.

7. Responsabilidad por los Servicios

El servicio ofrecido por la aplicación, cómo se ha descrito anteriormente, es meramente informativo u orientativo, por tanto no sustitutivo ni complementario a un servicio realizado por un profesional o centro especializado, no equivale a una consulta, ni por supuesto sirve a los efectos de atender una urgencia. Ante cualquier emergencia, el usuario debe contactar o acudir con los profesionales o servicios públicos o privados pertinentes, sin que bajo ningún caso la Aplicación constituya uno de ellos.

ITECHPREMIUM no garantiza la actualidad o exactitud de la información o contenidos que proporcione, debido al constante avance y evolución de la tecnología, y dado que se trata de un servicio con un carácter meramente orientativo y no asistencial, sin perjuicio de que ITECHPREMIUM pondrá sus mayores empeños en ello. Por ello el usuario queda informado y acepta que ITECHPREMIUM queda

exonerada de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse por el acceso y uso de la información y contenidos obtenidos a través de la aplicación.

8. Responsabilidad

Los expertos con los que el usuario pueda comunicarse a través de la Aplicación de ITECHPREMIUM no forman parte de la plantilla de ITECHPREMIUM. En consecuencia ITECHPREMIUM únicamente se configura como una plataforma tecnológica que permite a su usuario interactuar con un facultativo para obtener información orientativa.

ITECHPREMIUM excluye y el usuario lo acepta, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a las actuaciones de dichos facultativos en materia de juicio técnico, reiterando ITECHPREMIUM al usuario que bajo ningún concepto debe entender que está acudiendo al experto o a una consulta tecnológica para un acto de carácter asistencial, es decir no cabe considerar la Aplicación como un sustituto de aquellos.

El usuario exime a ITECHPREMIUM de cualquier tipo de responsabilidad de cualquier índole por daños y perjuicios ocasionados por los proveedores, expertos o especialistas contratados por ITECHPREMIUM para la prestación de los servicios objeto del presente contrato.

Dichos expertos o especialistas tecnológicos están debidamente autorizados, gozan de plena autonomía, independencia, por lo que ITECHPREMIUM en ningún caso, responderá de los actos y/u omisiones de dichos profesionales.

9. Responsabilidad por el funcionamiento de la Aplicación.

ITECHPREMIUM no resulta responsable de los daños y perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a ITECHPREMIUM, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la Aplicación, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a ITECHPREMIUM, debidas a los usuarios, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor. ITECHPREMIUM no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen de la Aplicación.

ITECHPREMIUM no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento de la Aplicación. En cualquier caso, ITECHPREMIUM llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para reestablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

El usuario tiene totalmente prohibido utilizar cualquier contenido e información accedida u obtenida en virtud de la Aplicación con fines ilícitos, o con fines que perjudiquen a ITECHPREMIUM, otros usuarios o los expertos, así como con fines expresamente prohibidos en las presentes Condiciones.

En este sentido el usuario será responsable en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones y de las conductas que dañen, inutilicen, sobrecarguen, deterioren o impidan el normal funcionamiento de la Aplicación.

10. Propiedad intelectual e industrial

ITECHPREMIUM declara y garantiza ser titular exclusivo o, en su caso, ostentar título suficiente de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre esta Aplicación, contenidos, diseño gráfico y códigos, sobre la información escrita, los diseños gráficos, dibujos, archivos de imagen y de sonido, diseños fotográficos, etc., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y en particular, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Asimismo están protegidos por ley los nombres comerciales, logotipos, marcas y en general todos los signos distintivos de cualquier clase contenidos en esta Aplicación. Cualquier uso indebido de tales elementos por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente.

Queda prohibida, de acuerdo con la legislación vigente, la reproducción, distribución, comercialización, copia, transformación, comunicación pública, cesión, difusión o cualquier otra actuación análoga o similar vulneradora de los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de los contenidos obtenidos o accedidos de la Aplicación.

Igualmente, queda terminantemente prohibido la modificación o eliminación de cualquier tipo sobre cualquier contenido de la Aplicación, así como la utilización, copiado o distribución de forma separada del texto o resto de contenidos que la componen.

El usuario únicamente podrá realizar un uso privado y personal de los contenidos de la Aplicación. Y no podrá, en ningún caso, establecer enlaces ("links") entre cualquier espacio accesible desde Internet y la Aplicación.

El usuario se obliga a utilizar esta aplicación y el servicio de forma correcta y lícita. ITECHPREMIUM rechaza toda responsabilidad que se derive del mal uso que los usuarios hagan de sus contenidos.

11. Actualización, Modificación, Eliminación

ITECHPREMIUM se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información o contenidos de la Aplicación, así como el contenido de las presentes Condiciones, así como algunos o todos los servicios prestados a través de la misma así como añadir servicios nuevos.

Asimismo se reserva el derecho a limitar o no permitir el acceso a dicha aplicación o a alguno de sus contenidos o informaciones, de manera temporal o definitiva.

12. Enlaces

La función de los enlaces que aparezcan en su caso en la Aplicación, tiene sólo finalidad informativa. ITECHPREMIUM rechaza la responsabilidad sobre la información contenida en aplicaciones o páginas web de terceras personas conectadas por enlaces, con las aplicaciones o páginas web de ITECHPREMIUM, o que no sean gestionadas directamente por ITECHPREMIUM.

13. Uso del Software

El software que, en su caso, pueda encontrarse disponible para su descarga a fin de usar la Aplicación, se hallará en cualquier caso protegido por derechos de autor. Para poder instalarlo o utilizarlo deberá aceptarse previamente los términos del Contrato de Licencia, si lo hubiera, que acompañe o se incluya en el software (en adelante, el "Contrato de Licencia").

Con respecto al software que no venga acompañado de un Contrato de Licencia, ITECHPREMIUM concede al usuario una licencia de uso personal y no transferible, de acuerdo con los presentes términos y condiciones, siempre que mantenga intactas las indicaciones de derechos de autor y otros símbolos de propiedad.

Se prohíbe expresamente la copia o reproducción del software en cualquier otro servidor o lugar con objeto de su posterior reproducción o redistribución.

El software sólo está garantizado, en su caso, de acuerdo con los términos del contrato de licencia, excluyéndose cualquier otra garantía.

14. Seguridad

Todas las comunicaciones que realiza la aplicación se llevan a cabo usando protocolo SSL (Secure Sockets Layer), firmado con certificado obtenido de una entidad certificadora autorizada. Los datos son almacenados en el servidor aplicando las medidas de nivel alto que establece la LOPD (Ley Orgánica de protección de Datos) para la protección de datos médicos.

15. Protección de Datos

A continuación se expone la política de privacidad desarrollada por ITECHPREMIUM al objeto de proteger la información de carácter personal en relación con la Aplicación objeto de las presentes Condiciones.

Conforme al régimen legal vigente en materia de protección de datos de carácter personal, ITECHPREMIUM informa que, todos los datos personales facilitados por el cliente con motivo de la presente contratación, mediante la suscripción de documentos o a través de las correspondientes llamadas telefónicas, o a través de intercambio de comunicaciones postales, vía fax o por correo electrónico en su caso, o como consecuencia de la navegación por las páginas web de Internet de nuestra titularidad, y en particular con ocasión del uso de la Aplicación, serán incorporados a los ficheros de tratamiento manual y/o automatizado responsabilidad de ITECHPREMIUM, con las siguientes finalidades: la contratación y prestación de los servicios en su caso; enviarle publicidad e información a sus direcciones postales, electrónicas o telefónicas de contacto, sobre productos y servicios comercializados por ITECHPREMIUM; comunicar dichos datos y direcciones de contacto a terceras personas o sociedades colaboradoras, subcontratistas o business partners, relacionados con ITECHPREMIUM (y cuyos sectores o tipos de actividad se relacionan en el listado actualizable sito en el apartado "Política de Privacidad" en nuestros sitios web), para que o bien éstas o bien ITECHPREMIUM puedan enviarle publicidad e información de sus respectivos productos y servicios, a través de los medios señalados; o en cumplimiento de obligaciones legales.

Siempre que se cumplan con las disposiciones y principios previstos por la legislación sobre protección de datos de salud, sobre necesidad, información y consentimiento, ITECHPREMIUM podrá solicitar a los profesionales y centros médicos que presten la asistencia sanitaria contratada, información referente a la salud de los clientes y/o beneficiarios y de su proceso asistencial en el marco del presente contrato, con la finalidad de verificación de los servicios, pago de los servicios, atención a las reclamaciones que se pudieran efectuar y cumplimiento en su caso de las obligaciones derivadas para ITECHPREMIUM en virtud del contrato.

En particular se informa al usuario, quién consiente expresamente al aceptar las presentes Condiciones, que los distintos médicos contratados por ITECHPREMIUM podrán acceder a la información que el usuario haya compartido con cualquiera de dichos médicos, al único fin de que cualquiera de ellos pueda prestarle el servicio.

Asimismo el interesado declara que los datos aportados son exactos y veraces y, para que estén actualizados, se compromete a comunicar a ITECHPREMIUM cualquier modificación posterior. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados. En caso de que los datos facilitados se refieran a personas físicas distintas del cliente parte del contrato (beneficiarias también de los servicios en su caso), este reconoce, con la firma del presente documento, que ha obtenido el consentimiento expreso de todas ellas para el tratamiento, cesión y transferencia internacional de sus datos personales con las finalidades que se especifican en este documento, informándolas previamente de su contenido.

Le informamos que podrá ejercer en su caso los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviándonos un correo electrónico a ITECHPREMIUM, a la dirección lopd@ITECHPREMIUM.com una solicitud por escrito, a la que deberá acompañar una fotocopia de su DNI, y hacer constar la referencia "Protección de Datos". Igualmente, mediante idéntico procedimiento al ahora descrito, puede revocar en cualquier momento su consentimiento al envío de comunicaciones comerciales.

16. Jurisdicción aplicable

A las relaciones entre ITECHPREMIUM y los usuarios nacidas de la contratación de servicios, será de aplicación la legislación española, con sometimiento expreso de la partes a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona.

17. Contacto

Si necesita ponerse en contacto con nosotros, puede escribirnos al domicilio de la empresa indicado en las presentes Condiciones, o enviarnos un correo electrónico a info@ITECHPREMIUM.com.